

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3		1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1			・バリアフリーで手すりなどがあつた気がするのいいと思います。 ・バリアフリー視点で事業所を拝見したことがないのでよく分かりません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				・色々な活動を毎回違うことをしているのいいと思います。 (本人が苦手なことの活動など)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	1		
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				・送迎時やLINEでその日の状況を教えてもらえたり、子どもが問題行動をした時に、こういう対処方法をしましたと具体的に教えてもらえるので助かります。自分も勉強になるので。 ・いつも細かく活動内容をLINEや口頭で伝えて頂いて分かりやすく感謝です。 ・子どもの状況を詳しく教えてくださりとても助かっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4			・ボウリング大会楽しかったです！
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2			・LINEで送られてくるので分かりやすく、いいと思います。 ・LINEで感染症対策の変更点などすぐにお知らせいただき分かりやすいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	11				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			・感染症対応は周知されている。その他はあまりわかりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5			・あまりわかりません。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			・いつもとても楽しく通っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11				・子どもに対する専門性が高いと思います。 ・「その日の様子」をいつも楽しく拝見しています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

【その他 ご意見等ありましたらご自由にご記入ください】

- ・LINEで子どもの様子をアップしてくれたり、様子が分かっていると嬉しいです。
- ・以前は連絡帳に書いていましたが、変わってからは、当日連絡以外はLINEできるので助かります。
- ・送迎の時間が遅くなる時には連絡が欲しい。事故にあつたのかと心配になります。