

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			・利用してすぐプロ集団なんだ！と感じました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			・入口の所もバリアフリーで車いすの子も利用しているのでいいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9			・色々な活動プログラムをしていただいで本人も苦手なことが練習できていいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8		・コロナ禍で難しいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			・送迎の時に、今日あったことを詳しく教えてください、うれしいです。またどんな風にしたら本人のためになるかと
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	1	・保護者同士の交流の機会は今のままで十分です。 ・コロナ禍で難しいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		・まだ苦情の場面にあっていないので「どちらでもない」にしました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		
14 個人情報に十分注意しているか	9				
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		・特に今回は感染症対応マニュアルはコロナの件で詳しく書いてあって休む目安がわかりやすくてよかったです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4		・おそらく、訓練されていると思いますがいくらやっても大事なので、真ん中につけました。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		・◎や◎を付けたいです。 ・楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	9			・◎や◎を付けたいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。

【その他 ご意見等ありましたらご自由にご記入ください】

・いつも大変ありがとうございます。

・本人も今日は「デイドリーム」と朝に言ってから楽しみに学校へ行っています。たまにお友だちとのトラブルなんかがある日もありますが、スタッフさんが詳しく教えてくださり、様子がわかるのでうれしいです。

・感染症に対する対応など文書でその都度周知いただいていたので、とても分かりやすかったです。検温、消毒等気を使う場面も多く、大変だと思います。そのような中でも、子どもたちのことをよく見ていただき、本当にありがたく感じています。来年度もどうぞよろしくお願いいたします。